


SENARAI PENYERTAAN IDEA KREATIF VETERINAR 2013

TAHUN/ BULAN	TEMA	BIL	NAMA	RINGKASAN IDEA KREATIF
2013				
Januari	Mempercepatkan Penyampaian Maklumat Kejadian Penyakit	1/13	Dr Farrah Alias	Mewujudkan kiosk digital di tempat tumpuan umum.
		2/13	Dr Farrah Alias	Mewujudkan konsep enjin pencari bagi semua kes rawatan, diagnosis dan wabak yang berlaku menggunakan No ID ternakan.
		3/13	Ong Jin Seng	Sistem Pesanan Ringkas "One Entry Multiple Receiver."
		4/13	Noor Rahim Sharif	Iklan di laman web Jabatan secara kekal. Contoh :PERCUMA (batu garam) 3 orang terawal sahaja. SMS Kejadian Penyakit Ternakan kepada (no Jabatan).
		5/13	Noor Rahim Sharif	SMS kepada para penternak "No Aduan Kejadian Penyakit Ternakan (SMS ke No Jabatan). Sila simpan dan kongsi dengan penternak lain. Muafakat membawa berkat.
		6/13	Noor Rahim Sharif	Stiker untuk kereta dan tampal di kandang/reban/rumah pegawai dan penternak/usahawan seperti contoh: Aduan Kejadian Penyakit Ternakan kepada (no Jabatan) SMS "nama penyakit/tanda, lokasi."
		7/13	Noor Rahim Sharif	Mewujudkan akaun Whatsapp "aduan penyakit" dan daftar para penternak dan kakitangan dalam kumpulan.
		8/13	Jamadi bin Badri	Penggunaan media nasional, penggunaan sms, kerjasama NGO, aktiviti keagamaan dan hebahan melalui institusi pendidikan.
		9/13	Norzela binti Abdul Majid	Melalui mySMS dan laman web DVS- DVS telah menyediakan beberapa saluran namun masih banyak kelemahan tentang informasi maklumat dan kurang "user friendly."
		10/13	Fatmawati Muhamad Puzi	Menggunakan sistem "infoblast" dengan pendaftaran TMNet.
		11/13	Mohd Helmy Mahroob	Penggunaan sistem Android dan Apple dalam "smart phone" dengan membangunkan aplikasi VET untuk penyebaran maklumat.
		12/13	Dr Azri Azhar	Khidmat Pesanan Ringkas SMS Aduan Kejadian Penyakit Haiwan "HELP."
		13/13	Dato' Dr Mohd Zairi Hj Serlan	Bahagian/Unit DVS atau DVS Negeri menerbitkan kompilasi <i>success story /events /happenings</i> dalam bentuk <i>leaflet</i> atau buletin ringkas.

TAHUN/ BULAN	TEMA	BIL	NAMA	RINGKASAN IDEA KREATIF
Mac	Merakyatkan Program: Kawalan dan Pembasmian FMD ("Public-Private/Stakeholder Engagement")	1/1	Datin Dr Maznah Ahmad	Penternak membentuk kumpulan/persatuan dan melantik wakil dari kalangan mereka dibimbing oleh PVD melalui LTJ dan sebagainya.
Mei	Merekcipta Sijil Pensijilan Jabatan (Veterinary Health Mark -VHM, Skim Amalan Ladang Ternakan SALT, GVHP	1/1	Faizul Fikri Mohd Yusop	
Julai	Bebas	1/6	Dr Azri Adzhar	Membentuk imej korporat DVS dengan memakai pakai seragam apabila bekerja di luar pejabat.
		2/6	Zainudin bin Omar	Merekcipta corak baru lori tanker susu DVS.
		3/6	Dr Fadzillah Aini Abd Kadir	Mewujudkan "DVS Social Responsibility My Animal Mobile Ambulatori" (MAMA).
		4/6	Dr Fadzillah Aini Abd Kadir (2)	Menjalankan kajian rawatan haiwan menggunakan cara tradisional/herba.
		5/6	Mohd Helmy Mahroob	Penggunaan i-tanggung untuk mengatasi masalah kucing dan anjing terbiar selain penekanan untuk mengkasi haiwan kesayangan.
		6/6	Rozila bt Mohd Zin	Semua kakitangan dihantar berkursus wajib tentang asas veterinar. Bagi yang telah mempunyai asas veterinar pula dihantar kursus komunikasi dengan pelanggan. Selain itu, pegawai dihantar untuk kursus pengurusan emosi.

TAHUN/ BULAN	TEMA	BIL	NAMA	RINGKASAN IDEA KREATIF
Ogos	Memantapkan Pengurusan Perhubungan Pelanggan	1/19	Nur Fariza Husaini	Menyediakan skrin di lobi DVS bagi menyampaikan maklumat tentang aktiviti yang berlangsung di DVS.
		2/19	Nur Fariza Husaini	Menggunakan media sosial seperti akaun Facebook.
		3/19	Mohd Hemy bin Mahroob	Mewujudkan kaunter menyediakan arahan, borang, panduan perkhidmatan dan Anugerah Pekerja Terbaik.
		4/19	Mohamad Azlan Jahaya	Konsep Servis Drive Thru /Pandu Lalu dan Trademark "V2U" iaitu Veterinar to You .
		5/19	Dr Azri Adzhar	Mendapatkan mesej jabatan supaya sampai kepada pelanggan melalui bentuk fizikal (contoh; sediakan bilik dan kaunter) serta bentuk lembut (contoh menyediakan program komunikasi dan pembabitan penerangan).
		6/19	Rozila Mohd Zin	Kursus spesifik untuk setiap jenis khidmat pelanggan seperti telefon, surat-menyurat, emel dan "walk-in".
		7/19	Rozila Mohd Zin	Khidmat "mystery guest" atau pelanggan misteri.
		8/19	Jamadi Badri	Kemaskini rekod daftar pelanggan DVS dan pelanggan aktif diberi jemputan menghadiri majlis anjuran DVS.
		9/19	Gunalan a/l Shamugam	Sistem ICT,"Desk Officer, Feedback Management System," Whatsapp, dan lain-lain.
		10/19	Kalaavathi a/p Manoharan	Menjalankan audit, kursus dan mewujudkan bilik/sudut perbincangan bagi pelanggan.
		11/19	Dr Wan Aini Wan Mahamood	Menyenaraikan nama pegawai di kaunter, "divert call", borang aduan, penanda seperti rehat/tandas, melayan pelanggan sekiranya kebetulan berada di kaunter.
		12/19	Kalaivani a/p Batumalai	Menyediakan latihan asas kepada semua pegawai DVS.
		13/19	Kalaivani a/p Batumalai	Mewujudkan MyVeterinar atau Skwad Rakan Veterinar.
		14/19	Kalaivani a/p Batumalai	Menyediakan kad temujanji kepada pelanggan yang kerap berurusan dengan Jabatan.
		15/19	Kalaivani a/p Batumalai	Mewujudkan "Helpdesk Veterinar" peringkat negeri.
		16/19	Kalaivani a/p Batumalai	Mewujudkan Jawatankuasa Khas "Non-Technical" untuk membuat kajian tahap kepuasan perkhidmatan veterinar.
		17/19	Kalaivani a/p Batumalai	Mewujudkan jadual "Pegawai Bertugas Hari Ini."
		18/19	Kalaivani a/p Batumalai	Memberi penghargaan ke atas kesetiaan pelanggan-hadiah misteri pelanggan ke-50, duta pelanggan Veterinar dan dilibatkan dalam program anjuran DVS.
		19/19	Kalaivani a/p Batumalai	Memberi peluang kepada pelanggan untuk mengambil bahagian dalam karnival/pameran anjuran DVS serta menjadikan 3 syarikat/pengusaha/pelanggan sebagai "role model" Jabatan.

TAHUN/ BULAN	TEMA	BIL	NAMA	RINGKASAN IDEA KREATIF
Septem ber	Menjimatkan Kos dan Masa Diagnosis Penyakit Haiwan di Makmal	1/12	Dr Muhammad	Penggunaan Test Kit untuk menjimatkan masa dan kos.
		2/12	Dr Muhammad Faiz bin Bahari	<i>Differential Diagnosis</i> yang tepat berdasarkan pengetahuan <i>clinical signs/post mortem</i> .
		3/12	Che Mud bin Che Mat	Menggunakan "Rapid Fast Frozen Histopathology".
		4/12	Che Mud bin Che Mat	"Quick Test Kit Specific Disease."
		5/12	Jamadi bin Badri	Pegawai diberi kefahaman dan peralatan yang cukup, tujuan sampel diambil perlu diketahui dan pihak makmal maklum segera kepada pegawai lapangan tentang kelemahan sampel yang diterima.
		6/12	Mohd Helmy bin Mahroob	Pasukan khas untuk mendiagnosis penyakit haiwan, penggunaan alat teknologi yang lebih sistematik, pendedahan yang lebih banyak dan mewujudkan sistem pemberitahuan maklumat.
		7/12	Noor Rahim bin Sharif	Pertandingan Membuat Diagnosis Penyakit Haiwan. Johan pertandingan menjadi pakar rujuk dan mendapat hadiah.
		8/12	Noor Rahim bin Sharif	Arahan kepada penghantar sampel supaya menghantar sampel separuh siap dan borang yang telah lengkap diisi. SOP dan contoh melengkapkan borang disediakan oleh pihak makmal.
		9/12	Noor Rahim bin Sharif	Galakan kepada daerah/pelanggan untuk membuat sendiri diagnosis (DIY) bagi penyakit tertentu. Makmal juga menyediakan kit pakai buang dan diagnosis mengikut SOP.
		10/12	Dr Azri bin Adzhar	Mendapatkan diagnosis berbeza dari penemuan kasar menjurus kepada "most probable diagnosis", melapor keputusan sebagai keputusan interim).
		11/12	Dr Norazura bt A. Hamid	Mengadakan ujian Rabies Immunoperoxidase Antigen Detection (RIAD/IPX) Test sebagai alternatif saringan Rabies di Makmal Veterinar Kawasan
		12/12	Dr Fadzillah A'ini bt A. Kadir	Menggunakan "Regime Carta Survelans."

TAHUN/ BULAN	TEMA	BIL	NAMA	RINGKASAN IDEA KREATIF
Oktober	Mengurangkan Kos Makanan Ternakan	1/12	Mohd Helmy bin Mahroob	Menghasilkan pellet/makanan sendiri, menjalankan penyelidikan, menyelaraskan harga, mewujudkan satu kawasan tumpuan sasaran dan memberi subsidi kepada penternak.
		2/12	Mohd Azrulnizam bin Jaafar	Pelaksanaan ladang penanaman khusus dengan kemudahan lengkap dan penyelidikan jenis-jenis tanaman berpotensi tinggi bagi menggantikan sumber import
		3/12	Sharif bin Saniman	PKC disenaraikan sebagai salah satu barangan dalam harga kawalan, meningkatkan kefahaman "sistem pengiraan rumusan makanan" dan membuat kajian bahan dalam negeri seperti PKC supaya boleh menandingi nutrien dari bahan mentah import.
		4/12	Dr Chee Weng	Mewujudkan kawasan khas untuk menanam tanaman ternakan bukan ruminan dan menggunakan "agriculture by-product" bagi ternakan ruminan.
		5/12	Wan Muhammad Hafiz bin Wan Izanatar	Pelajar-pelajar tahun akhir IPTA menjalankan kajian, mengadakan Minggu Inovasi DVS dan bekerjasama dengan MoA mengadakan Hari Inovasi peringkat Universiti & Kolej Kediaman universiti awam.
		6/12	Dr Zurin Azlin binti Md Jinin	Menambah baik potensi jerami padi iaitu dengan menjadikan hay. Jerami padi juga dirich dan dicampur urea ammonia dan dikeringkan.
		7/12	Dr Zurin Azlin binti Md Jinin	Pemberian "feed additive" berbentuk enzim kepada ternakan dapat meningkatkan kecekapan pencernaan makanan. Penjimatan kos kebergantungan enzim dapat dikurangkan dengan mewujudkan kumpulan R&D dalam penghasilan enzim dari bakteria terpilih.
		8/12	Jamadi bin Badri	Perkukuh keupayaan penyelidik untuk mengkaji penggunaan sumber tempatan serta menggalakkan GLC dan swasta menanam bahan makanan ternakan.
		9/12	Dr Muhamad Faiz bin Bahari	Integrasi lembu di ladang kelapa sawit dan pemberian "by-product" berasaskan tumbuhan yang boleh diperolehi hasil buangan kilang pemprosesan buah dalam tin.
		10/12	Mohamad Noor bin Ibrahim	Penambahbaikan kesuburan tanah, meningkatkan penggunaan tanaman jenis kekacang, penggunaan bahan sisa pertanian dan industri dan "feed additive, menggunakan kaedah "Least Cost Formulation," latihan kepada penternak dan usahawan, pemindahan teknologi hasil penyelidikan.
		11/12	Dr Zanariah Ahmad	Menyediakan profil hasil sampingan pertanian bagi setiap daerah di negeri.
		12/12	Dr Mutarin Damsyik	Mencari bahan-bahan ideal sama ada tanaman atau buah-buahan untuk dijadikan makanan ternakan atau bahan ramuan makanan ternakan.
November	Meningkatkan Kualiti Sumber Genetik Ternakan	1/7	Mohd Azrulnizam bin Jaafar	Penghasilan varieti baru melalui kejuruteraan genetik-menghasilkan organisma baru (transgenik) dan melalui pemindahan gen secara kejuruteraan genetik.
		2/7	Mohd Helmy bin Mahroob	Menjalankan pernian beradas, pemeriksaan kesuburan ternakan betina, mengimport baka pejantan berkualiti, kajian terperinci kesesuaian bakan pejantan, sistem mesra pengguna seperti E-baka, pengkhususan kerja kepada pegawai bertauliah, kempen kesedaran kepada penternakn, latihan kepada penternak DIY.
		3/7	Abd Halim bin Mohamed	Acara Tahunan Pertandingan Ladang Ternakan Kacukan.
		4/7	Abd Halim bin Mohamed	Mewujudkan forum melalui laman sosial yang mempertemukan golongan pengusaha ternakan kacukan untuk berinteraksi.
		5/7	Abd Halim bin Mohamed	Persijilan kepada Juruteknik Pernian Beradas Buat Sendiri (DIY)-SKM.
		6/7	Dr Muhammad Nazri bin Khairuddin	Membangunkan dan memperluas aplikasi Teknologi Reproduksi Berbantu secara serius khususnya"Embryo Transfer" dengan mewujudkan satu kumpulan khusus.
		7/7	Dr Muhammad Nazri bin Khairuddin	Menswastakan program pengembangan ternakan bagi pembiakan ternakan di seluruh negara khususnya aplikasi Teknologi Reproduksi Berbantu.

TAHUN/ BULAN	TEMA	BIL	NAMA	RINGKASAN IDEA KREATIF
Disember	Penggunaan Teknologi Maklumat dalam Perkhidmatan Veterinar	1/18	Dr Norazura bt A. Hamid	Keputusan makmal dihantar melalui email dalam bentuk "pdf file" beserta kata laluan.
		2/18	Fatmawati Muhammad Puzi	Mewujudkan sistem e-Veterinar dengan kerjasama syarikat telekomunikasi berkaitan yang boleh diakses oleh DVS atau orang awam.
		3/18	Dr Elizabeth Edward Juan	Mewujudkan satu sistem di mana pelanggan boleh membuat tempahan perkhidmatan "boarding" secara online yang boleh digunapakai di Klinik Veterinar.
		4/18	Dr Elizabeth Edward Juan	Mewujudkan satu sistem di mana Pegawai Veterinar di lapangan boleh memasukkan maklumat seperti tanda klinikal penyakit haiwan, spesies, golongan umur, kadar mortaliti untuk membolehkan Pegawai Veterinar mendapatkan "Differential Diagnosis dengan cepat.
		5/18	Dr Elizabeth Edward Juan	Mewujudkan satu aplikasi yang boleh memadankan gambar burung yang diambil melalui telefon bimbit dengan spesies dan maklumat berkaitan burung tersebut.
		6/18	Dr Elizabeth Edward Juan	Mewujudkan "Call Centre" DVS di mana hanya satu nombor digunakan untuk menghubungi DVS. Operator tersebut perlu mempunyai pengetahuan luas dalam bidang veterinar atau prosedur Veterinar bagi menjawab pertanyaan pelanggan, atau meyambung kepada pegawai rujuk sepatutnya.
		7/18	Dr Asiah Naina Md Alim	Permohonan vaksin dan biologik untuk tujuan pengimportan perlu digalakkan pendaftaran secara online.
		8/18	Mohammad Masrin bin Azami	Pembangunan modul "Mobil Apps" untuk kegunaan kakitangan DVS mengakses sistem-sistem jabatan yang sedia ada.
		9/18	Mohammad Masrin bin Azami	Mewujudkan satu database peralatan makmal yang merangkumi bahan kimia, radas-radas makmal dan mesin kegunaan makmal.
		10/18	Mohammad Masrin bin Azami	Mewujudkan satu portal latihan online untuk kakitangan DVS.
		11/18	Dr Afrah Alhana Ahmad Kassim	Mewujudkan satu tempat pengumpulan gambar-gambar terkini di lapangan bagi penerbitan DVS.
		12/18	Dr Afrah Alhana Ahmad Kassim & Mohd Ezrul Othman	Idea-idea inovasi yang tidak berjaya dalam pertandingan dikumpul dan dikongsi dalam satu tajuk/kumpulan dan diletakkan dalam laman sesawang DVS.
		13/18	Dr Afrah Alhana Ahmad Kassim & Mohd Ezrul Othman	Menggunakan laman sesawang DVS sebagai medium rujukan yang lebih komprehensif untuk warga dan pelanggan DVS.
		14/18	Mohd Halmy bin Mohd Jamhari	Penggunaan sistem online untuk Pintaf.
		15/18	Salleh bin Sheikh Ibrahim	e-APTVM, e-Panduan- Penerbitan semula buku-buku panduan berkaitan perkhidmatan veterinar ke dalam e-book yang lebih ilustratif dan interaktif.
		16/18	Salleh bin Sheikh Ibrahim	VetTv- Mewujudkan dan menerbitkan rancangan television infomasi santai dan menarik berasaskan penternakan dan berkiatan veterinar.
		17/18	Salleh bin Sheikh Ibrahim	Vet-Query & Customer Service- Mewujudkan sistem query tentang penyelesaian cepat masalah-masalah (Troubleshooting) tentang penternakan dengan menggunakan sistem pesanan ringkas.
18/18	Salleh bin Sheikh Ibrahim	Menerbitkan iklan promosi di tv dan radio tentang kebaikan minum susu untuk kanak-kanak sekolah. Boleh membantu meningkatkan industri tenusu negara.		